

MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO

Andes SCD S.A.

2023



	MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

Tabla de Contenido

1. Objetivo.....	2
2. Alcance	2
3. Responsables	2
4. Definiciones	2
5. Procedimiento de instalación	2
5.1. Notificación de emisión	2
5.2. Descarga del controlador.....	4
5.3. instalación del controlador:	5
5.4. Cambio de contraseña token.	7
6. Control de Cambios.....	9

	MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	1
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Asesor Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

1. Objetivo

El presente manual se implementa con el fin de describir el proceso de instalación y uso del software para la firma de documentos haciendo uso de los certificados emitidos en formato token físico.

2. Alcance

Este documento está dirigido al usuario final que requiera hacer uso de los certificados emitidos en formato token físico, brindando las indicaciones precisas para la realización del proceso.

3. Responsables

- ✓ Asesor soporte técnico.
- ✓ Analista de Operaciones.
- ✓ Coordinador Contact Center.

4. Definiciones

Token Físico: formato de entrega del certificado que permite la firma digital de documentos utilizando un dispositivo (token físico).

Driver: componente de software para los sistemas operativos Windows que permite interactuar con su certificado entregado en formato token físico.

5. Procedimiento de instalación

5.1. Notificación de emisión

Una vez se haya generado la emisión de su certificado usted recibirá un correo electrónico (Notificación de emisión) con los datos requeridos para hacer uso de su certificado en token físico.

	MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	1
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Asesor Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

Emisión del certificado turno No 12345

AS ANDES SCD SCD
Para:

NotificacionEmisionCertifica...
163 KB



Bogotá 13 de Abril de 2023

Estimado(a) **CRISTIAN ANDRES**

ANDES Servicio de Certificación Digital S.A. le da la bienvenida y agradece la confianza depositada en nuestra empresa. Nos permitimos informarle que la solicitud con turno **12345** ha sido aprobada y se ha emitido el certificado de fi

Tipo de certificado	Pertenencia a Empresa
Serial del certificado	2B:1C:2C:3E:B1:21
Inicio vigencia	13/Abr/2023 10:48 a.m
Fin de vigencia	12/Abr/2024 10:47 a.m
Titular del certificado	CRISTIAN ANDRES
Entidad	ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL S A NIT 900210800



NOTIFICACIÓN DE EMISIÓN DE CERTIFICADO

En Bogotá, Colombia a 13 del mes Abril de 2023.

EMISOR DEL CERTIFICADO	
Razón social	Andes Servicio de Certificación Digital S.A.
NIT	900.210.800-1
Página web	https://www.andesscd.com.co
Domicilio	Ac 26 # 69C 03 Torre B Of 701 Edificio Capital Center II, Bogotá D.C
Teléfono	(571) 7456884
Correo electrónico	info@andesscd.com.co

INFORMACION DEL CERTIFICADO EMITIDO	
Tipo de certificado	Pertenencia A Empresa Turno
Referencia PC OID	1.3.6.1.4.1.31304.1.2.5.6.0
Serial del certificado	2B:1C:2C:3E:B1:21
Inicio de vigencia	2023-04-13
Fin de vigencia	2024-04-12
Codigo revocación	2691008
Titular del certificado	CRISTIAN ANDRES CC 109047
Dirección	Ac 26 # 69c - 03 Torre B oficina 701 Torre Capital Center II COLOMBIA - BOGOTA D.C. - BOGOTA
Entidad	ANDES SERVICIO DE CERTIFICACION DIGITAL S A NIT 900210800
Forma entrega certificado	TOKEN VIRTUAL
PIN para hacer uso de su certificado	147527

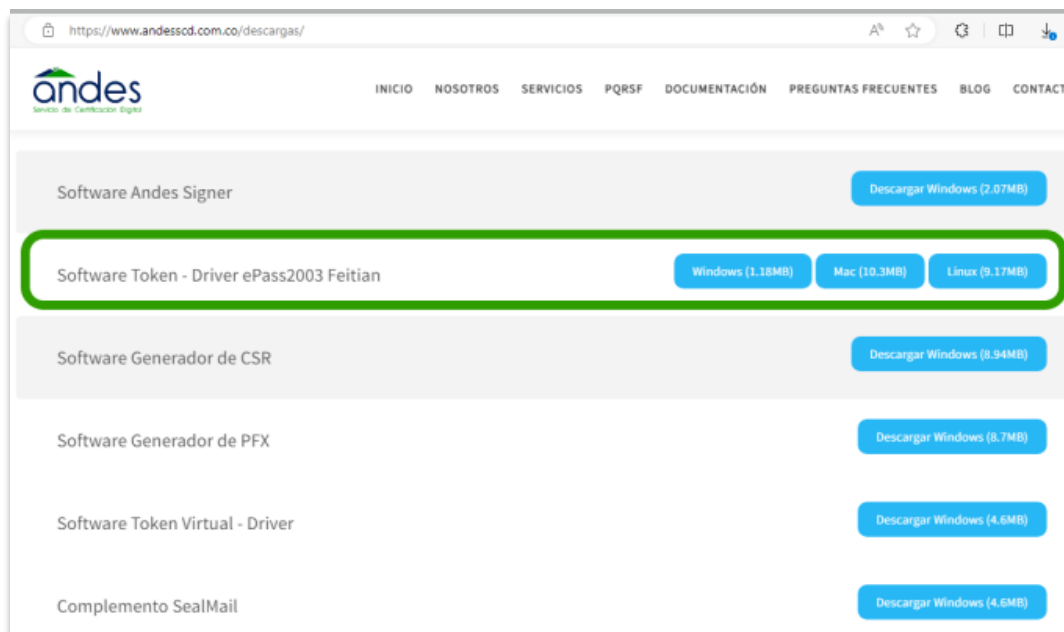
CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

	MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	1
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Asesor Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

5.2. Descarga del controlador

Andes SCD cuenta con tres procedimientos para descargar el controlador:

5.2.1 Ingresar a <https://www.andesscd.com.co/descargas/> seleccionar y descargar de acuerdo con el sistema operativo que corresponda



5.2.3. En la notificación de emisión encontrara el enlace “Descargar de Driver”

Tenga en cuenta que, por motivos de seguridad, la entrega se realizará de forma personal, por lo cual es importante que usted o la persona designada para la entrega para Bogotá tomará entre 1 y 2 días hábiles, y para ciudades nacionales entre 2 y 5 días hábiles a partir de la fecha de emisión. Por favor tenga en cuenta este procedimiento para realizar la instalación:


1. Ingrese a la siguiente URL para descargar el controlador: [Descargar Driver](#)
2. Descomprima el archivo y ejecute el instalador 'ePass2003-Setup.exe'
3. Seleccione Idioma y de clic en siguiente dejando todas las opciones marcadas por defecto, haga clic en instalar y espere que se complete la instalación.
4. Conecte el token al equipo, le solicitara que cambie su clave personal (PIN), tenga en cuenta las siguientes recomendaciones.

	MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	1
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Asesor Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

5.2.4. Al momento conectar el token también se encuentra el controlador.

5.3. Instalación del controlador:

5.3.1. En el zip encontrara una versión del software de instalación se procede a descomprimir el zip, para luego ejecutar e instalar el epass2003

Nombre	Estado	Fecha de modificaciór
 ePass2003_windows.zip	✔	26/09/2023 4:49 p. m.

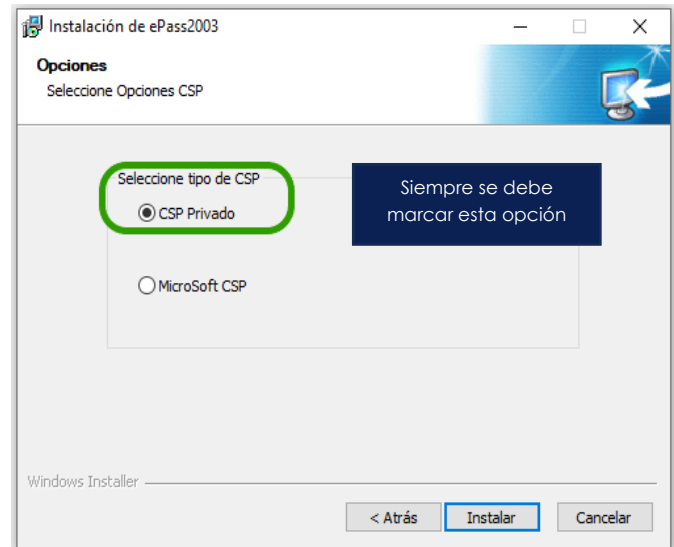
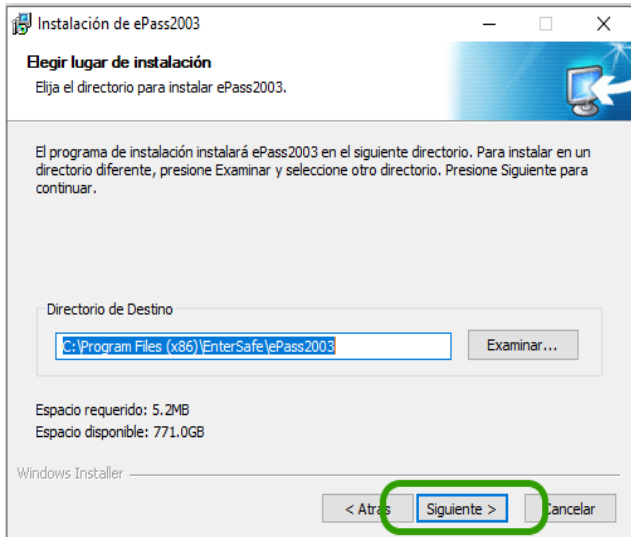
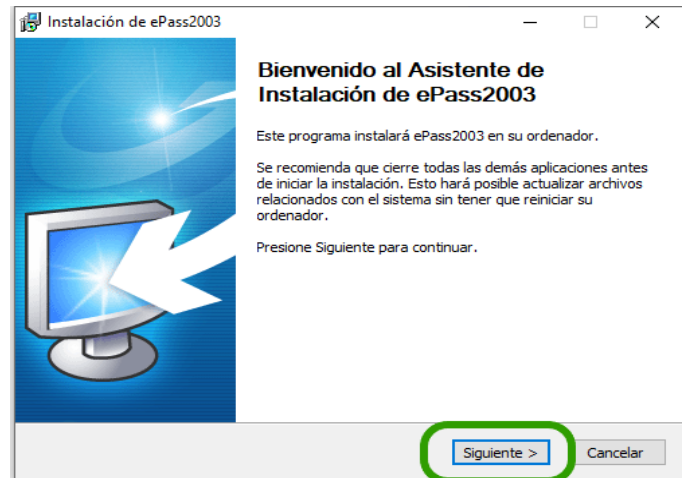
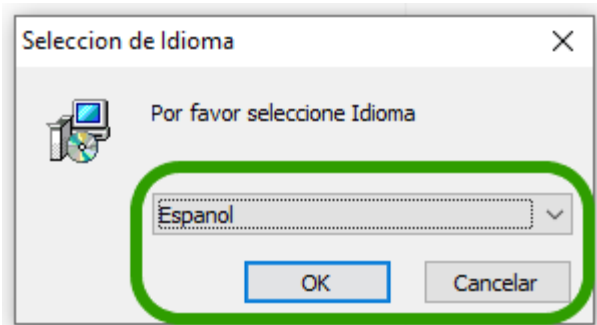
se recomienda utilizar WinRAR ó 7-zip

5.3.2. Ejecute el instalador extraído. Dar clic

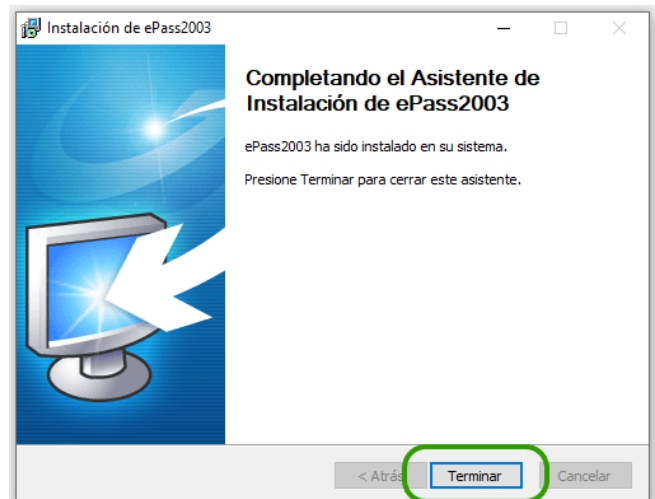
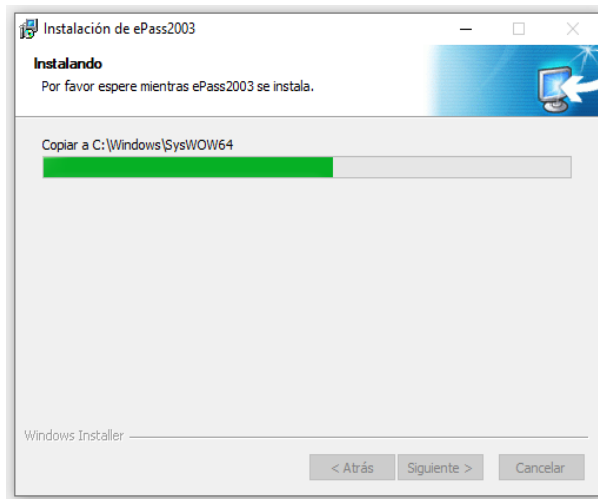
Nombre	Estado	Fecha de modificaciór
 ePass2003-Setup.exe	↻	7/11/2013 10:52 a. m.

5.3.3. Continúe el proceso de instalación indicando y siga las instrucciones del asistente de instalación.

	MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	1
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Asesor Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing



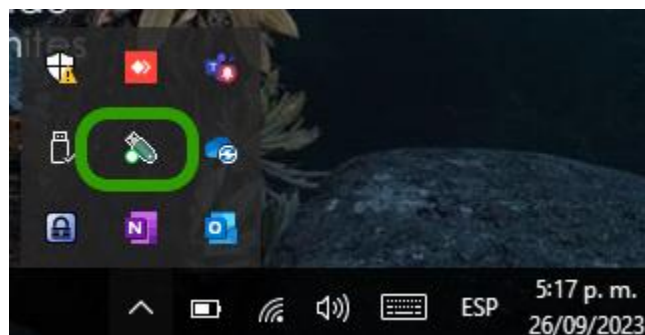
	MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	1
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Asesor Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing



5.3.4. Al Dar clic en terminar, el proceso de instalacion se da por culminado.

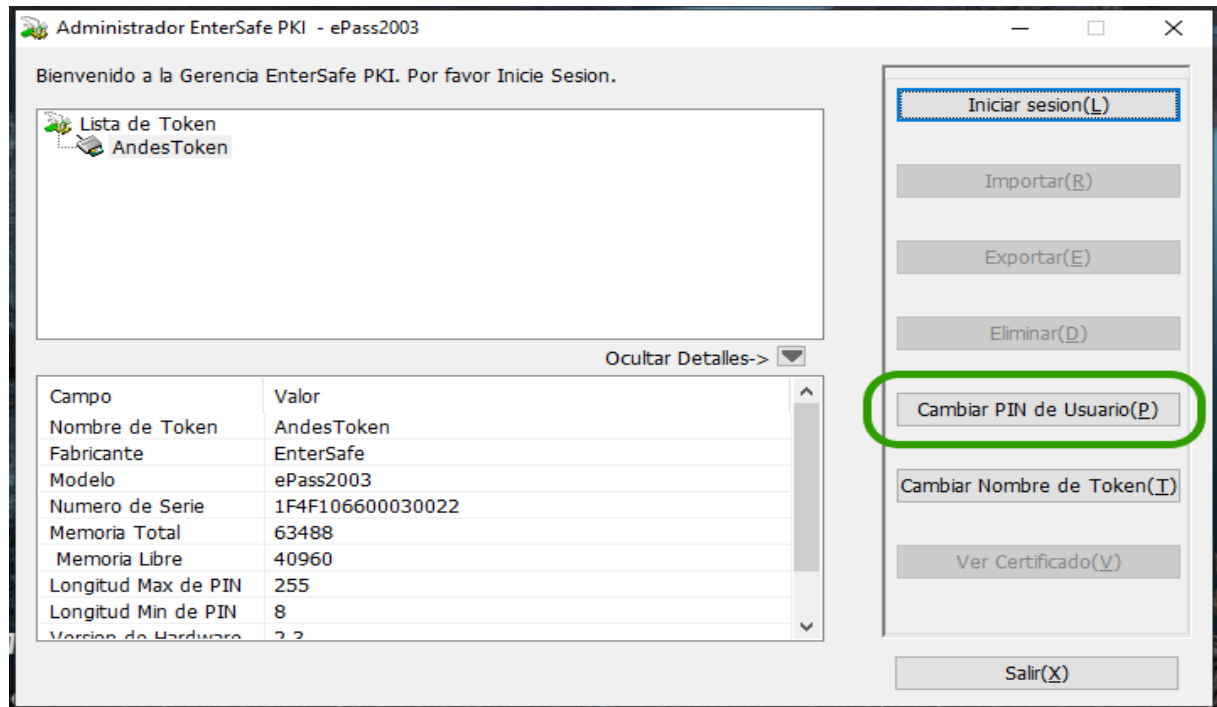
5.4. Cambio de contraseña token.

5.4.1 Realice el cambio de contraseña, dando clic en el icono que ubicara en su PC



	MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	1
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Asesor Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing

5.4.2. El sistema le mostrara una ventana para realizar el cambio del pin (contraseña)

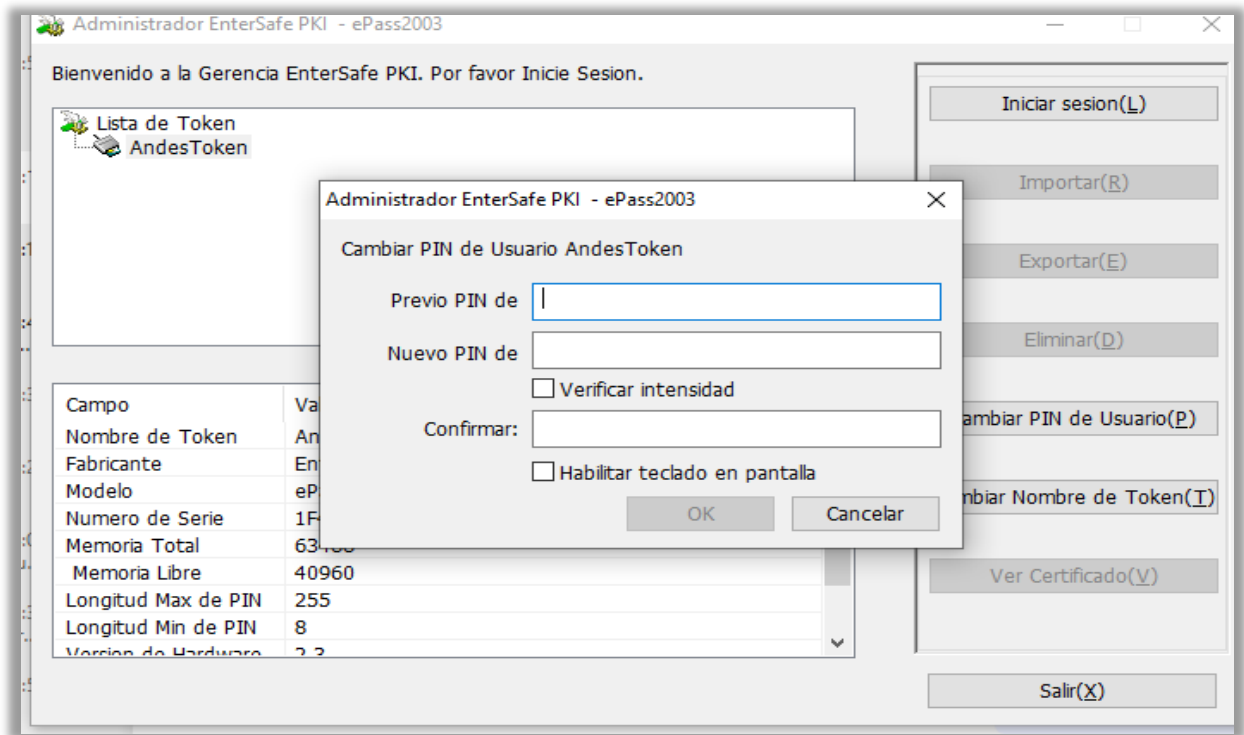


5.4.3. Al momento de realizar el cambio debe asignar una contraseña que cumpla los siguientes parámetros:

La nueva contraseña debe estar compuesta por mínimo 8 caracteres máximo 12 (puede ser combinada entre mayúsculas, minúsculas y un carácter especial)

NOTA: Puede encontrar el “previo PIN” del token en el documento PDF que se encuentra adjunto en la notificación de emisión, este documento se encuentra protegido con el número de documento del titular del certificado.

	MANUAL DE USO E INSTALACION TOKEN FISICO	Fecha de vigencia:	18/12/2023
		Versión:	1
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Asesor Soporte Técnico
		Revisó:	Coordinador Contact Center
		Aprobó:	Gerente Comercial y Marketing



5.4.4. Una vez realizado el cambio del pin (contraseña) puede hacer uso de su certificado de firma digital.

Consulte la sección Manuales de nuestro sitio web para conocer más sobre el uso de su certificado: <https://www.andesscd.com.co/manuales-de-usuario/>

6. Control de Cambios

Versión	Fecha	Detalle	Responsable
1	18/12/2023	Versión Inicial del documento	Coordinador de Contact Center / Analista Junior SGI