



MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC

2020



	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Público
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

1. Objetivo:

Describir el proceso firma de documentos en formato PDF por medio de la aplicación Adobe Acrobat Reader DC con certificado digital emitido por Andes Servicio de Certificación Digital.

2. Alcance:

Brindar solución a usuario final describiendo una guía de uso del certificado digital en firma de documentos en formato PDF por medio de aplicación lectora de PDF Adobe Acrobat Reader DC,

3. Responsables

Líder de soporte técnico
Asesor Soporte Técnico

4. Descripción del proceso

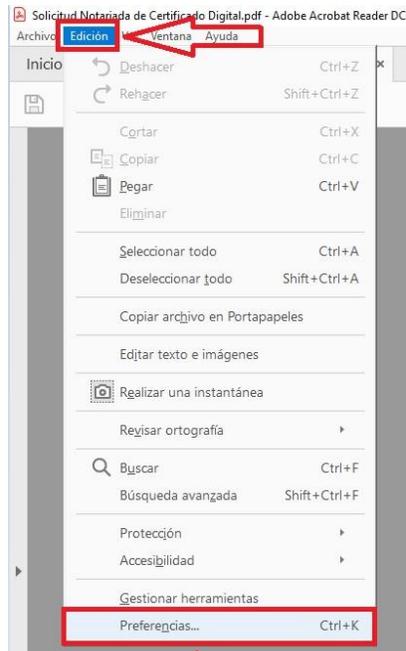
Para firmar los documentos recuerde tener siempre conectado el dispositivo Token en el equipo e instalado el Driver controlador ePass2003 Gerencia de Token

- ❖ Abrir el documento a firmar con la herramienta lectora de PDF Adobe Reader DC

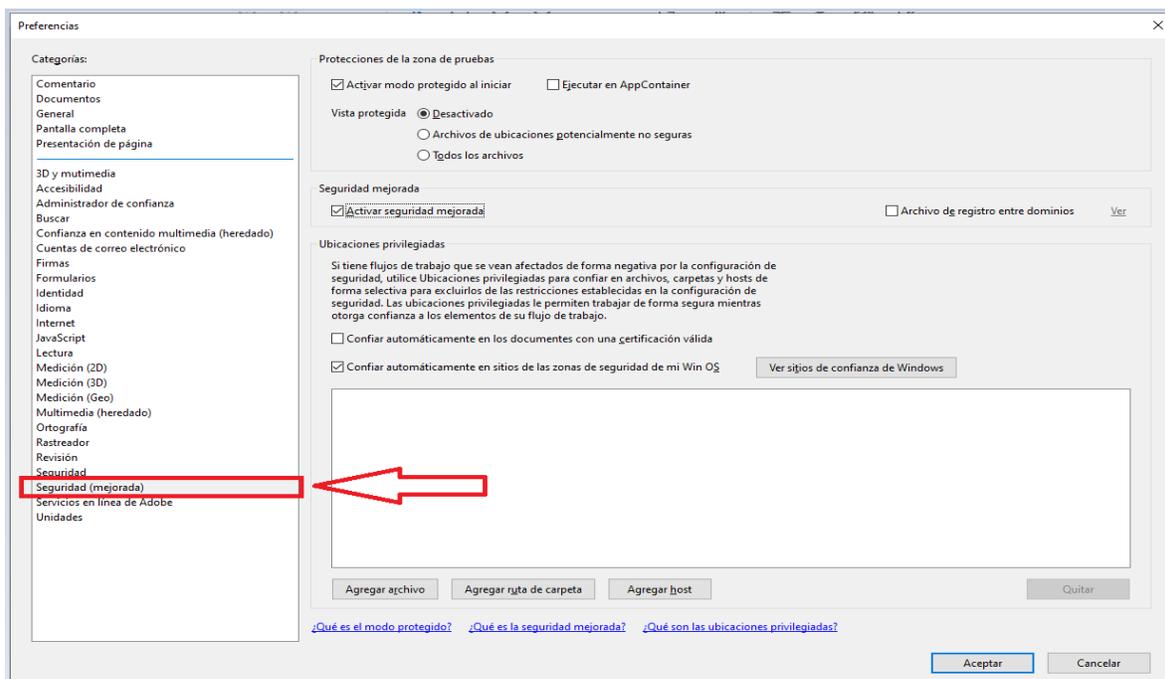


	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

❖ Una vez el documento se encuentre abierto en el lector de PDF se deberá dirigir a la parte superior izquierda y seleccionar Edición y Preferencias.

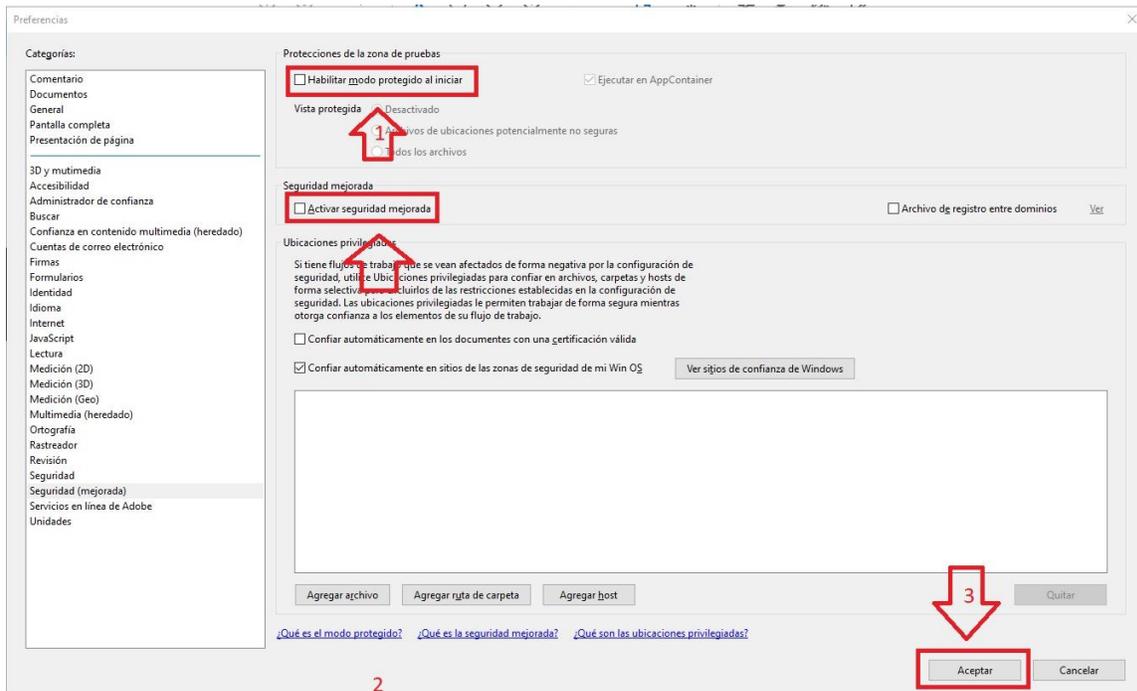


❖ A continuación, se desplegará una pestaña en la cual deberá seleccionar la opción seguridad (Mejorada).



	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

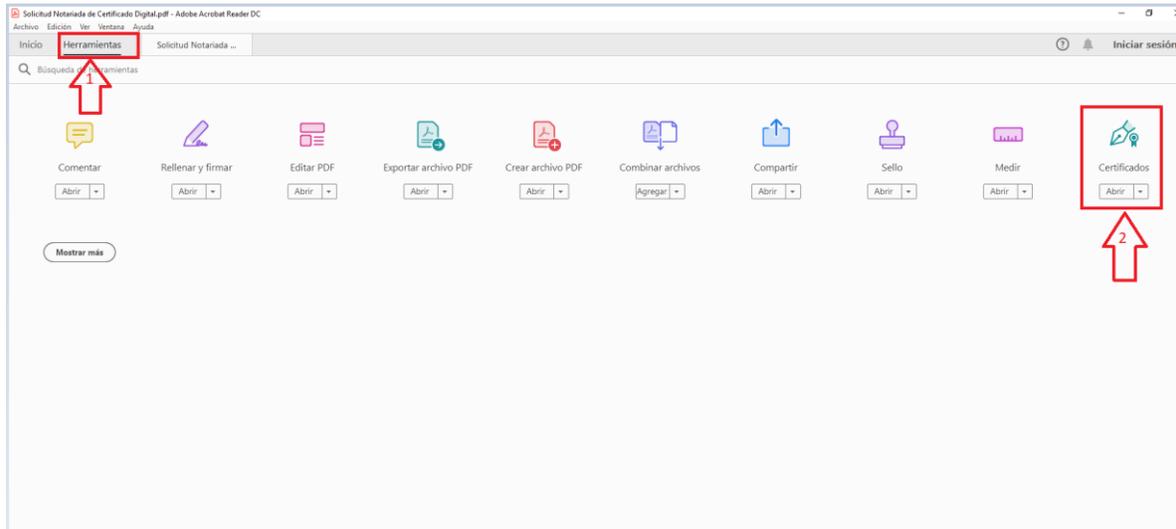
- ❖ Posterior desactive las siguientes opciones retirando viñeta del cuadro:
 1. Activar modo protegido al iniciar
 2. Activar seguridad mejorada
 3. Clic en aceptar



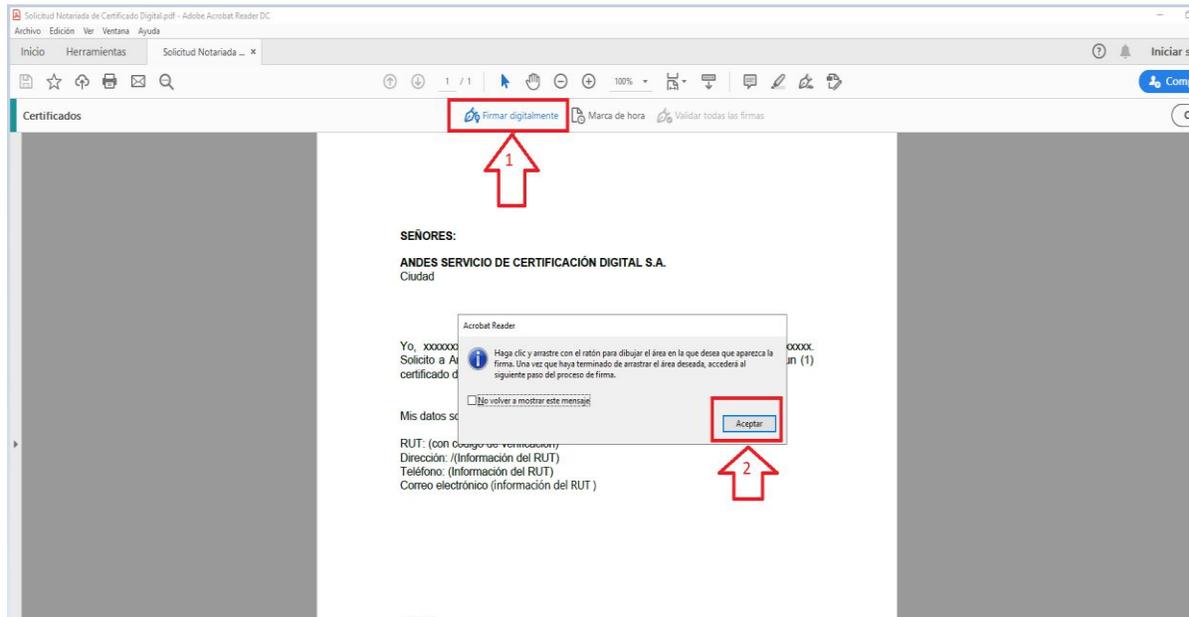
Nota: Cierra todos los documentos en PDF para que la aplicación tome cambios.

- ❖ Nuevamente vuelva abrir el documento con la herramienta Adobe Acrobat Reader DC y diríjase a la parte superior izquierda en (herramientas) da clic
 1. Herramientas
 2. Certificados (Abrir)

	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

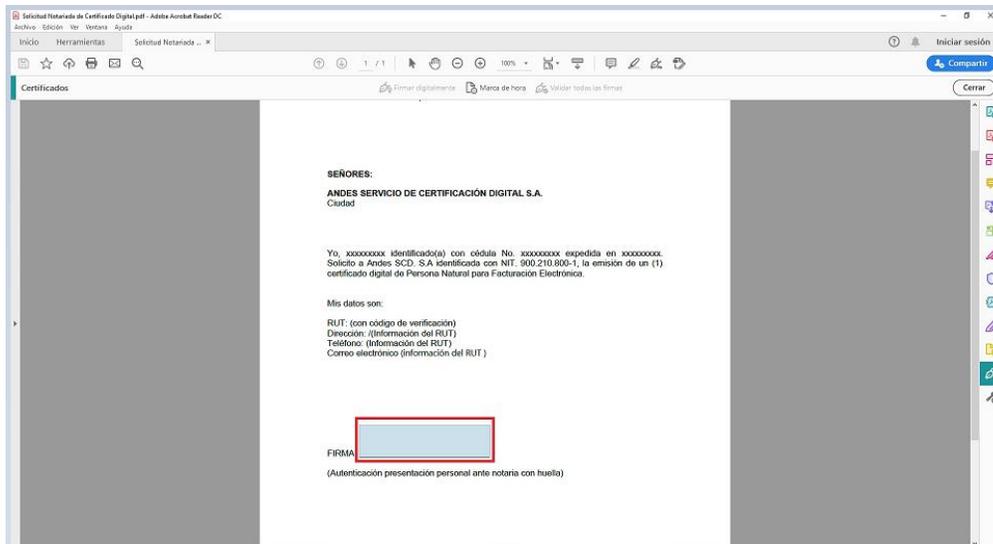


- ❖ Seleccione en la parte superior (Firmar digitalmente) y en la notificación dar clic en (Aceptar).

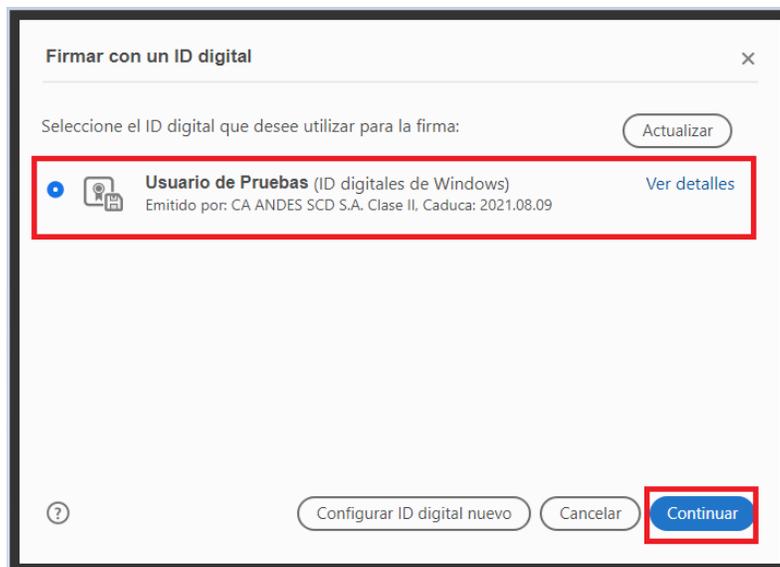


	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

- ❖ Seleccione el tamaño y la ubicación con la cual se desea que salga la firma digital

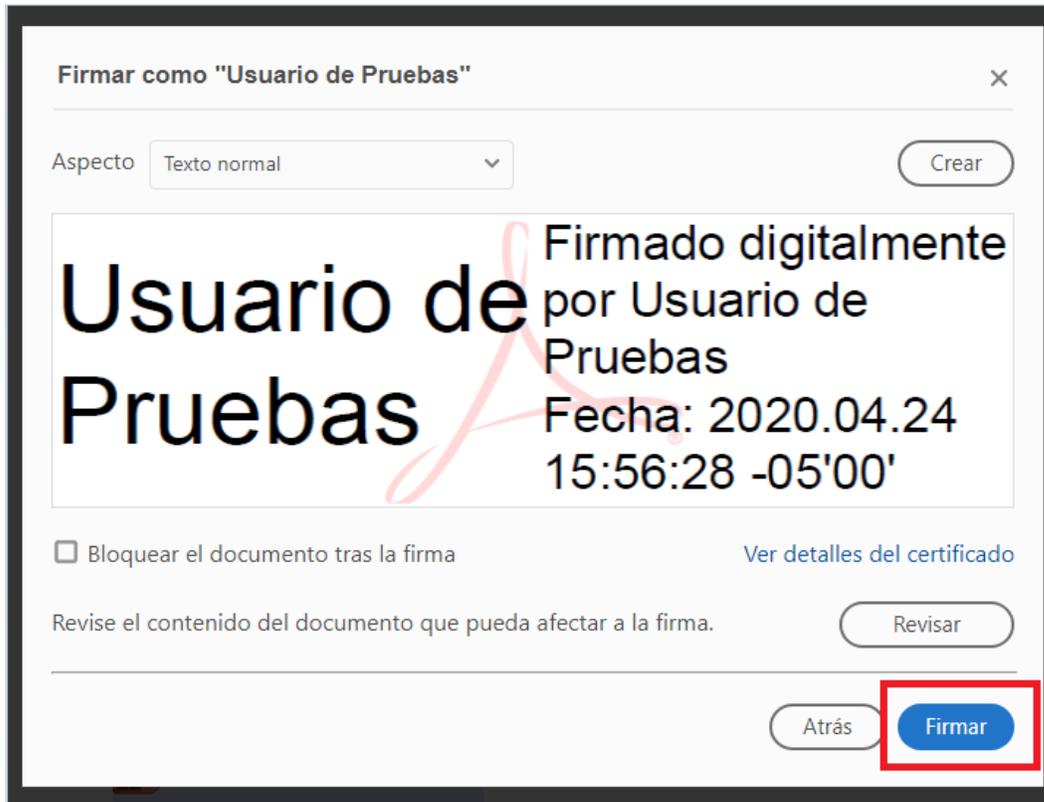


- ❖ Posterior, seleccione el certificado digital con el cual va a firmar y dar clic en (continuar)

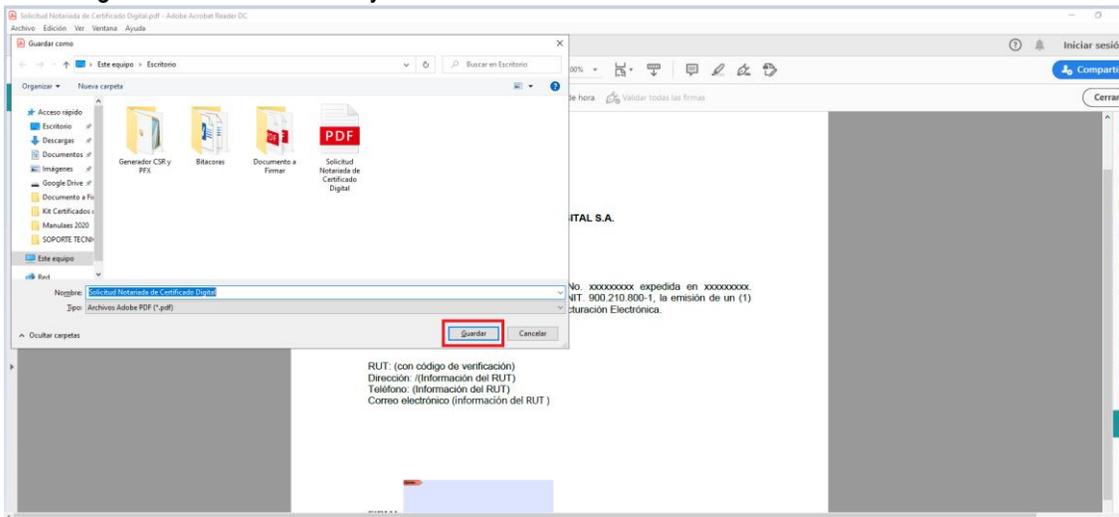


	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

- ❖ En el siguiente cuadro dar Clic en firmar



- ❖ Seleccione la ubicación donde desea que quede guardado el documento firmado y dar clic en (Guardar).
- ❖ Ingrese el PIN del Token y dar clic en iniciar sesión



	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		

BOGOTÁ D.C. 24 de April de 2020

SEÑORES:
ANDES SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL S.A.
 Ciudad

Yo, xxxxxxxx identificado(a) con cédula No. xxxxxxxx expedida en xxxxxxxx, Solicito a Andes SCD, S.A. identificada con NIT. 900.210.800-1, la emisión de un (1) certificado digital de Persona Natural para Facturación Electrónica.

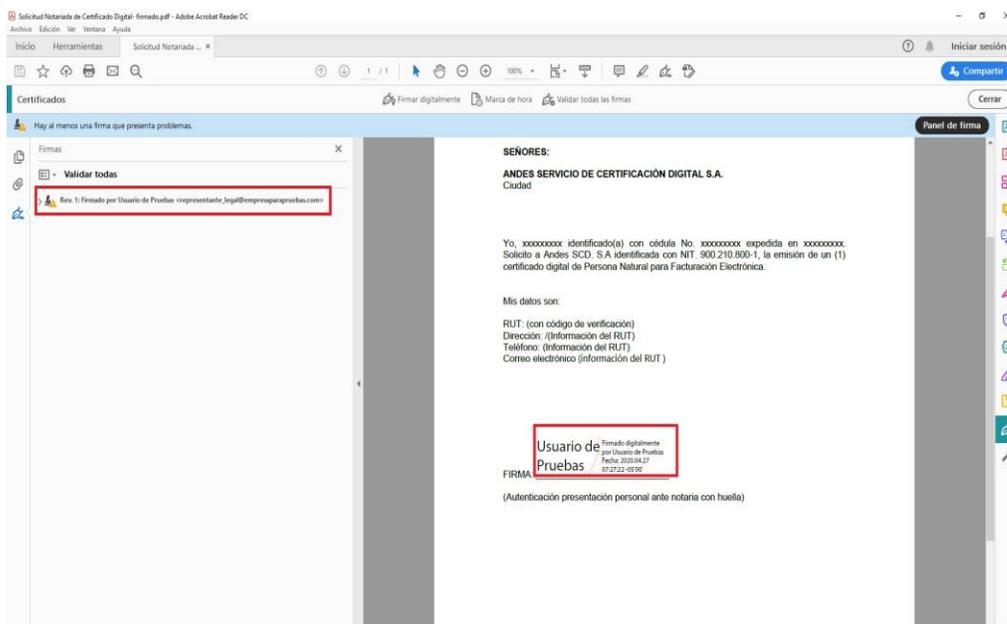
Mis datos son:
 RUT: (con código de verificación)
 Dirección: /(Información del RUT)
 Teléfono: (Información del RUT)
 Correo electrónico (información del RUT)

FIRMA: 

(Autenticación presentación personal ante notaria con huella)

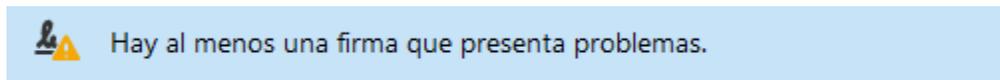
Verifique PIN de Usuario
 Ahora verifique su PIN de Usuario:
 PIN de Usuario:
 Habilitar teclado en pantalla

❖ De esta forma se verá el documento firmado digitalmente

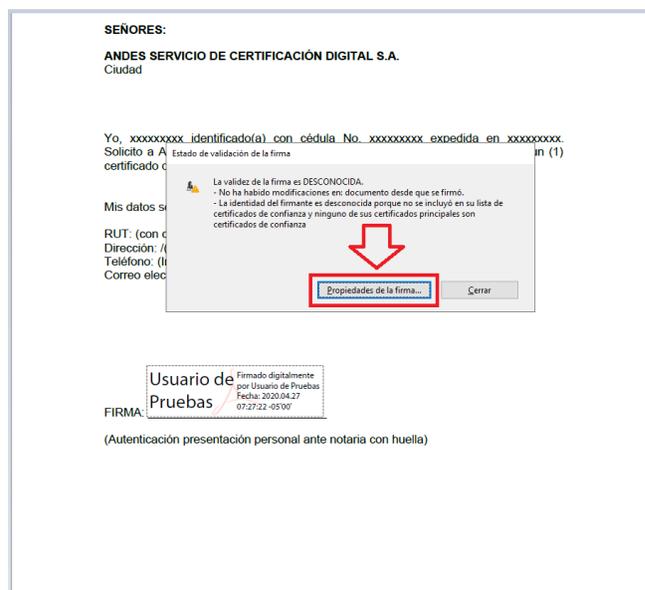


	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

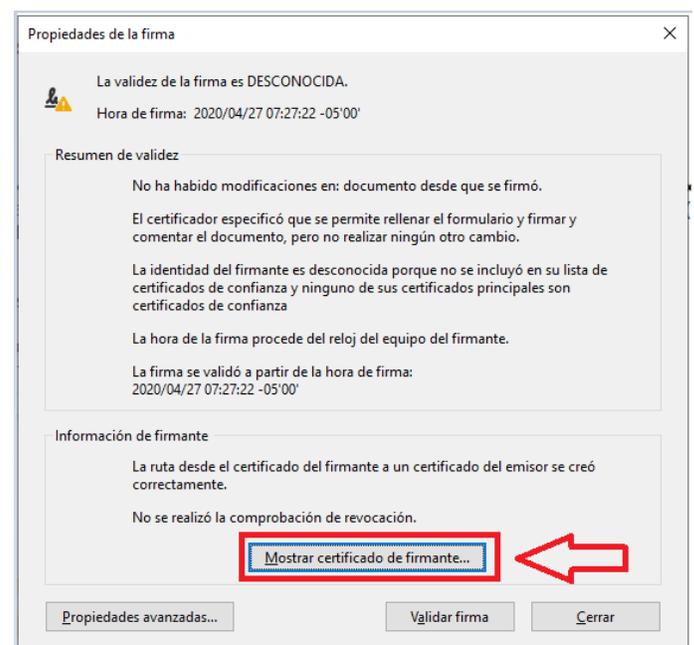
- ❖ Cuando se presente el cuadro de advertencia deberá realizar la siguiente configuración:



- ❖ Dar clic sobre la firma y seleccionar la opción (Propiedades de Firma)

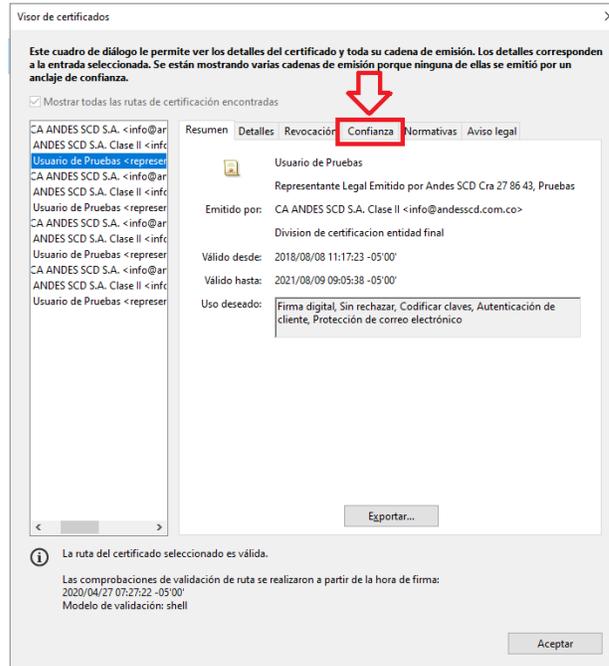


- ❖ Se desplegará la siguiente pestaña, seleccione (Mostrar de certificado de firmante).

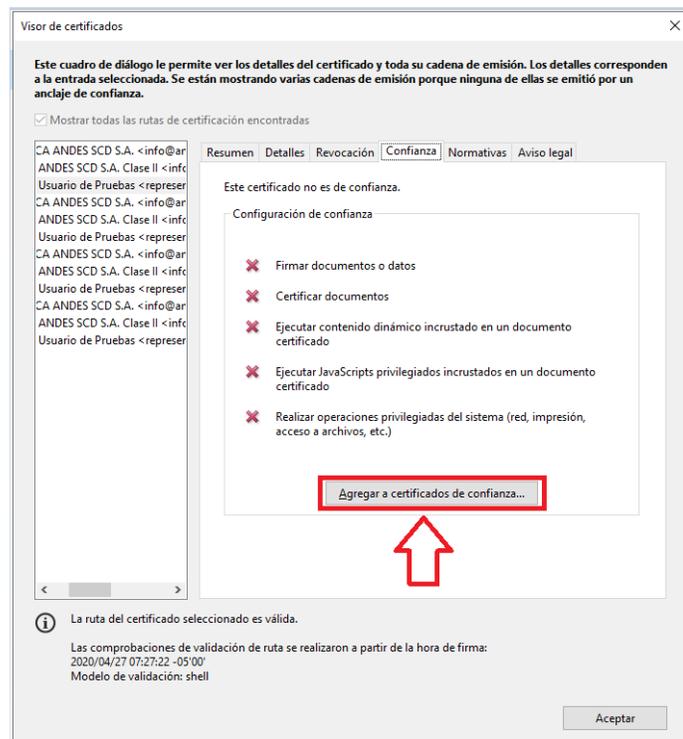


	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		

❖ Dirijase a la opción (Confianza)

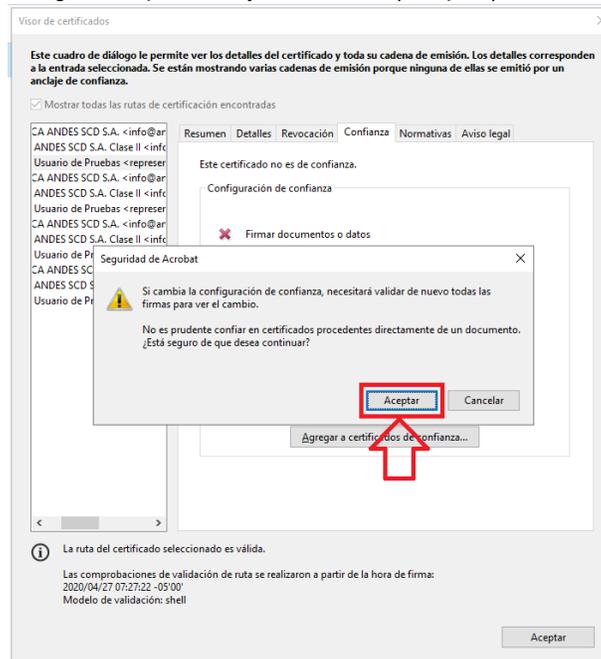


❖ De clic en la opción (Agregar a certificados de confianza)

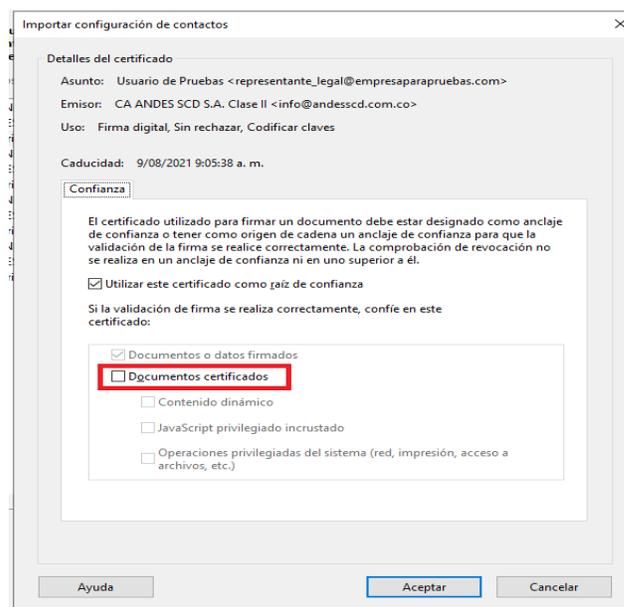


	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

❖ Se desplegará la siguiente pestaña y dar clic en (Aceptar).



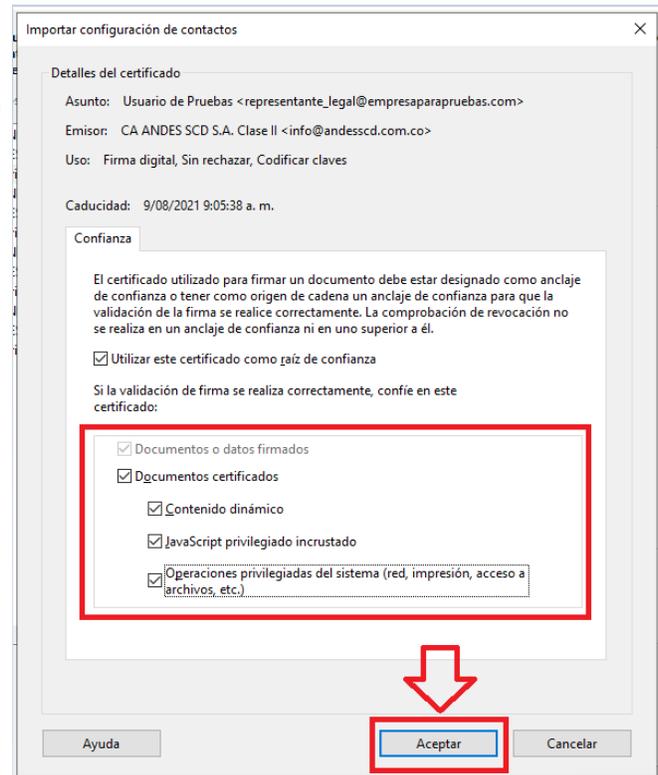
❖ Activa la opción (Documentos certificados)



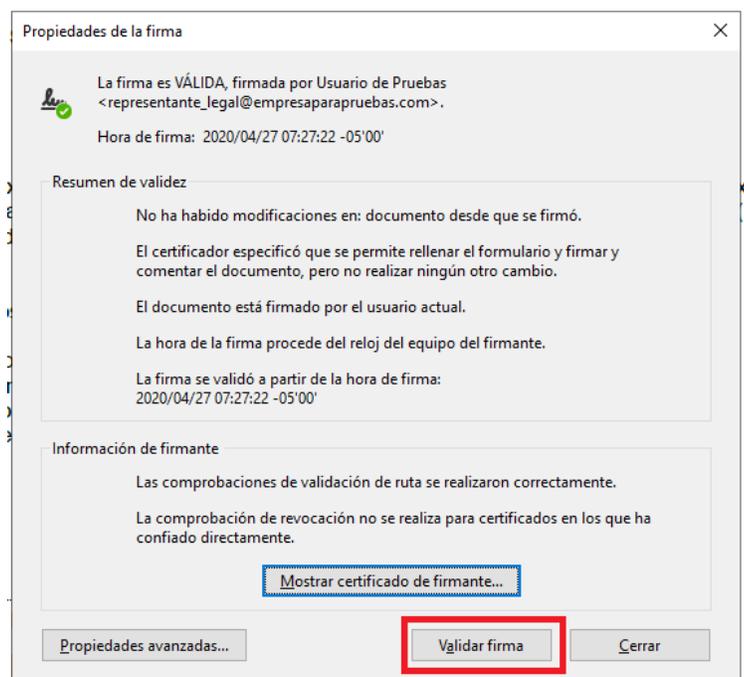
	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
		Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones

❖ Se desplegará las siguientes opciones que se tendrán que habilitar, posterior dar clic en aceptar:

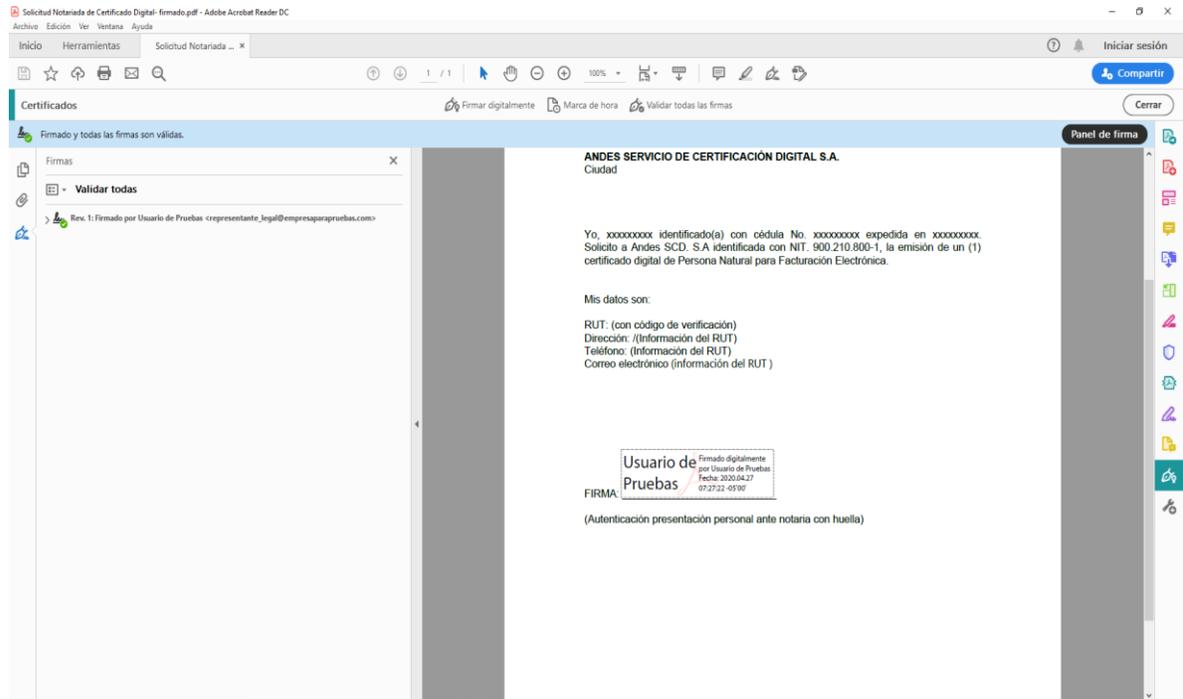
1. Contenido Dinámico
2. JavaScript privilegiado incrustado
3. Operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)



❖ Dar clic en aceptar y luego en validar firma.



	MANUAL PARA FIRMAR DOCUMENTOS EN ADOBE ACROBAT READER DC	Fecha de vigencia:	05/06/2020
		Versión:	1.0
		Clasificación de la información:	Publico
		Elaboró:	Líder de Soporte
		Revisó:	Coordinador SGI
Aprobó:	Director de Proyectos y Operaciones		



5. Control de cambios

Versión	Fecha	Detalles	Responsable
1.0	05/06/2020	Original	Líder de soporte técnico